



atlasglobal

شماره: ۹۶/ص/۵۶۰

تاریخ: ۱۳۹۶/۴/۲۸

پیوست: ندارد

بسمه تعالی

«اقتصاد مقاومتی، تولید و اشتغال»

کلیه همکاران محترم فروش آژانس های خدمات مسافرت هوایی و گردشگری سراسر کشور

سلام علیکم؛

با صلوات بر محمد(ص) و آل محمد(ص)، احتراماً و مجدداً اهمیت فوق العاده بررسی منظم و مرتب Que رزرواسیون یادآوری میگردد، خواندن Que و اطلاع رسانی به مسافری هنگام بروز تغییرات پرواز از اهمیت بسیاری برخوردار است، لذا علیرغم هشدارهای متعدد برخی از دفاتر خدمات مسافرتی نسبت به بررسی و خواندن Que غفلت ورزیده و نسبت به تغییرات در PNR به مسافری اطلاع رسانی نمی کنند.

با توجه به مراتب فوق به طور جد و اکید اعلام میگردد دفاتر خدمات مسافرتی موظف به اطلاع رسانی در مورد هرگونه تغییر در PNR که به Que دفاتر آنان ارسال میگردد می باشند. بدیهی است مدیران فنی دفاتر مسئولیت حسن اجرای رویه فوق را دارند و در صورت مشاهده هرگونه غفلت و کوتاهی ابتدا ساین دفتر متخلف به طور موقت قطع و در صورت تکرار نسبت به قطع همکاری دائمی اقدام خواهد شد.

در پایان موقع را مغتنم می شمارد و احترامات فائقه را تجدید می نماید.

با تشکر

واحد فروش و رزرواسیون هوایمایی اطلس گلوبال



Iran Branch

Unit 25, No. 5, Jam Tower, Bidar St., Elahiyeh Tehran/ IRAN - Tel: +98 21 25746



www.atlasglb.com

tehran@atlasglb.com

www.Airc.ir